

**ANEXA NR. 5
LA CONTRACTUL PENTRU FURNIZAREA
SERVICIILOR DE COMUNICATII ELETRONICE(Internet BiNet®)
PERSOANE JURIDICE
NR. _____ („CONTRACTUL”)**

**CARACTERISTICI TEHNICE SI PARAMETRII DE CALITATE AI
SERVICIULUI BiNet® Best Effort – Easy2BiNet ENTRY**

RADIOCOM, marca înregistrată a Societății Naționale de Radiocomunicații S.A., este unul dintre principalii furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice din România și, în același timp, lider de piață în domeniul broadcasting-ului.

Datorită infrastructurii wireless proprii la nivel național, **RADIOCOM** poate furniza servicii în zone mai puțin accesibile altor medii de transmisie, unde ceilalți operatori telecom nu dispun de soluție tehnică.

Pachetele **Easy2BiNet ENTRY** oferă acces la internet de tip „best effort” și acces la serviciile de telefonie **RADIOCOM**.

Continutul serviciilor BiNet® Best Effort – Easy2BiNet ENTRY :

1. Canal de acces de tip best-effort
2. Adresa IP publica alocata dinamic
3. Adresa IP publica statica (contra-cost)
4. Conexiune de tip PPPoE (point to point protocol over ethernet):

Nume utilizator : _____
Parola : _____

5. Echipamente pentru acces oferite in custodie pe toata durata contractului.
6. O linie telefonica inclusa
7. Convorbiri nelimitate si gratuite in rețeaua **RADIOCOM**
8. O singura factura
9. Serviciul de Relatii cu Clientii 24h/24, L-V, 365 zile/an
10. Punct unic de contact pentru sesizarea eventualelor deranjamente. Orice sesizarea va putea fi factuta prin telefon: 0315003131 / 0213073131, fax: 0315003206 / 0213073206 sau e-mail: callcenter@radiocom.ro / suport@radiocom.ro

1. DESCRIEREA SERVICIULUI

Pachetele de servicii **Easy2BiNet ENTRY** oferite de **RADIOCOM** asigură:

- acces la Internet de tip *best effort* și la serviciile de telefonie ale **RADIOCOM**;
- posibilitatea de a efectua convorbiri telefonice naționale și internaționale la tarife avantajoase.

Echipamentele **RADIOCOM** sunt oferite **gratuit** și rămân în custodia clientului pe toată durata contractului, odată cu instalarea echipamentelor în locație.

În plus, **RADIOCOM** poate furniza și servicii suplimentare contra cost, cum ar fi Serviciile de alocare de numere în rețeaua **RADIOCOM** al căror tarif este exprimat în Euro/număr alocat, plătindu-se o singură dată, la începerea serviciului. La terminarea contractului, numerele revin proprietatea **RADIOCOM**.

Serviciul este furnizat in conformitate cu prevederile Deciziei Presedintelui Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii nr.1201/2011 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet

Serviciul este furnizat in sistem *best effort*, pe principiul „asa cum este”. **RADIOCOM** depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optima a serviciilor furnizate dar, in cazul serviciilor de tip *best effort*, **RADIOCOM** nu ofera nici o garantie ca serviciul va indeplini toate cerintele sau preferintele CLIENTULUI sau ca serviciul va fi neintrerupt, la timp, sigur sau fara erori.

RADIOCOM asigura supravegherea continua a calitatii serviciului **BiNet®**, înregistrarea și ridicarea deranjamentelor reclamate și intretinerea serviciilor și a rețelilor integrate timp de 24 ore din 24, 365 zile pe an, prin **Departamentul NOC / Call Center**.

CLIENTII pot reclama degradarea calitatii sau intreruperea serviciului, de indata ce se produce, la **Call Center**, prin telefon: 0315003131 / 0213073131, fax: 0315003206 / 0213073206 sau e-mail: callcenter@radiocom.ro/suport@radiocom.ro. CLIENTUL poate primi prin telefon sau e-mail, la cerere, informatii privind starea deranjamentului, cauza si durata estimata pentru ridicarea lui.

OBLIGATIILE CLIENTULUI PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI INTERNET BiNet®

1. CLIENTUL accepta sa utilizeze serviciul **BiNet®** respectand INSTRUCIUNILE DE UTILIZARE A SERVICIULUI expuse pe pagina web a **RADIOCOM**, www.radiocom.ro, precum si regulile, reglementarile si politicile aplicabile in orice retea, server, baza de date, web site, grup de stiri sau ISP care este accesat(a) prin intermediul serviciilor **RADIOCOM**. Orice incalcare a acestor instructiuni, regulamente sau politici poate fi folosita de catre **RADIOCOM** drept cauza de suspendare sau de inchidere a serviciului furnizat.
2. CLIENTUL se obliga ca pe durata exploatarei serviciului **BiNet®** sa nu acceseze fara drepturi de autorizare, sa nu altereze si sa nu distruga informatiile **RADIOCOM** sau ale oricarui client al sau.
3. CLIENTUL se obliga sa respecte drepturile de proprietate intelectuala si de copyright ale serviciilor **RADIOCOM**, incluzând aici marcele, domeniile, licentele si drepturile de operare ale serviciului **BiNet®** care sunt proprietatea exclusiva a **RADIOCOM**.
4. **RADIOCOM** isi rezerva dreptul de a suspenda serviciile furnizate, fara notificarea CLIENTULUI, in cazul aparitiei unuia sau mai multora din evenimentele urmatoare, realizate de CLIENT:
 - (a) CLIENTUL restrictioneaza sau blocheaza folosirea retelei Internet de catre alt utilizator,
 - (b) CLIENTUL incearca sau afecteaza securitatea retelei de comunicatii a **RADIOCOM** sau a oricarei alte retele de calculatoare, prin orice metode;
 - (c) CLIENTUL obtine accesul neautorizat la orice cont sau resursa de calcul care nu apartine CLIENTULUI, sau intreprinde orice actiune rau intentionata ce poate determina stricaciuni sau pagube serviciului **BiNet®**, echipamentului **RADIOCOM** sau intimitatii altui utilizator, inclusiv orice act de fraudă;
 - (d) CLIENTUL afiseaza sau transmite mesaje, informatii sau imagini ilegale, abuzive, calomnioase, defaimatoare, amenintatoare, vulgare, obscene, indecente, de profanare, sovine sau care pot determina obiectii de orice tip, care sa se constituie sau sa incurajeze actiunile criminale, care aduc prejudicii demnitatii personale sau care aduc atingere legislatiei nationale si internationale;
 - (e) CLIENTUL intreprinde actiuni prin care aduce atingere atributiilor si drepturilor **RADIOCOM** sau ale tertilor privind furnizarea serviciului **BiNet®**, inclusiv prin actiuni de hacking sau de impiedicare a autentificarii utilizatorului sau prin actiuni care afecteaza securitatea oricarei retele conectate la Internet sau a oricarui cont sau prin atacuri "denial of service"
 - (f) CLIENTUL produce deliberat inundarea cu trafic inutil a sistemelor de calcul sau a echipamentelor de retea conectate la reseaua Internet, ceea ce impiedica buna lor functionare sau le blocheaza total.
5. CLIENTUL nu are dreptul sa revanda serviciul **BiNet®** unei terte parti fara a fi obtinut anterior consimtamantul scris al **RADIOCOM**;
6. Clientului ii este furnizat serviciul in calitate de beneficiar final si nu il poate revinde. Pentru situatiile in care Clientul dorete sa revanda serviciul, conditiile contractuale din prezentul document nu mai sunt valabile, pentru acest caz trebuid sa fie incheiat un contract de revanzare servicii.
7. **RADIOCOM** nu opereaza si nu controleaza informatiile, produsele sau serviciile de pe reseaua Internet, cu exceptia informatiilor, produselor si a serviciilor identificate in mod clar ca fiind furnizate de catre el insusi.
8. CLIENTUL este raspunzator pentru actiunile si inactiunile sale ce pot duce la incalcare oricaror reglementari referitoare la conditiile de accesare si/sau utilizare a serviciilor **RADIOCOM**, inclusiv in ceea ce priveste serviciile care – conform legislatiei in vigoare – nu este permis a fi accesate de catre toate categoriile de consumatori
9. **RADIOCOM** nu este responsabil de nici un fel de daune directe, indirecte, accidentale sau de comunicatii intrerupte, pierderi de date sau profituri, pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri cauzate de utilizarea serviciului furnizat sau gradul de performanta al serviciului.

CARACTERISTICI SERVICIU ACCES INTERNET	
<input type="checkbox"/>	BEST EFFORT
1.VITEZA DOWNLOAD (Up to)	
_____Mbps	
2. VITEZA GARANTATA DOWNLOAD	
_____Kbps	
3.VITEZA UPLOAD	
_____Kbps	
ADRESA IP STATICA	
<input type="checkbox"/>	DA
<input type="checkbox"/>	NU
4. ALTE SOLICITARI SPECIFICE CLIENTULUI:	

CARACTERISTICI SPECIFICE – TELEFONIE	
1. NUMAR CANALE:	
1 (un) canal	
2. NUMEROTATIE ALOCATA:	
3. OPTIUNE VOCE:	
4. TAXARE:	
5. ALTE SOLICITARI SPECIFICE CLIENTULUI:	

RADIOCOM

Nume si semnatura/Stampila

CLIENT

Nume si semnatura/Stampila