

RĂSPUNS SOLICITĂRI DE CLARIFICĂRI la procedura de achiziție

“Servicii închiriere circuite Ethernet pentru rețeaua de transport IP/ MPLS a S.N. Radiocomunicații S.A.”

Ref.: Caietul de sarcini și proiectul de contract

Întrebarea nr. 1

Solicitare clarificare nr.1.

Referitor la Caiet de sarcini, *Punctul 5. Disponibilitatea serviciilor*, va rugam sa verificati si sa actualizati conform practuzuale din contracte similare valorile de disponibilitate si in special procentele de discount pentru nefunctionare acord de Prestator in cazul indisponibilitatii serviciilor. Precizam faptul ca penalitatile indicate sunt extrem de neuzual- descurajatoare, sens in care va propunem revizuirea acestora luand in considerare o serie valori de disponibilitat procente de discount de nefunctionare circuit acordat de Prestator din tariful lunar indicate mai jos:

Pentru întreruperea serviciului sau prestarea acestuia sub parametrii tehnici asumați, Prestatorul va acorda discount lunar de nefuncționare, pentru fiecare circuit în parte, stabilit astfel:

Disponibilitate Lunara per Circuit (DLC)			Discount de nefuncționare acordat de Prestator din tariful lunar
100,00%	>DLC=	99.50%	0%
99,50%	>DLC=	98.00%	1%
98,00%	>DLC=	97,00%	10%
97,00%	>DLC=	96,00%	15%
96,00%	>DLC=	95,00%	25%
95,00%	DLT<		50%

RĂSPUNS: *Se acceptă modificarea valorilor de discount de nefuncționare conform practicilor existente în cadrul S.N. Radiocomunicații S.A., după cum urmează:*



Disponibilitate lunară serviciu			Discountul de nefuncționare acordat de Prestator din tariful lunar		Factura
100.00%	>=	99.60%		0%	100%
99.60%	>=	98.00%		1%	99%
98.00%	>=	97.00%		10%	90%
97.00%	>=	96.00%		20%	80%
96.00%	>=	95.00%		50%	50%
95.00%	>=	94.00%		75%	25%
94.00%	<			100%	0%

Întrebarea nr. 2

Solicitare clarificare nr.2.

Referitor la Caiet de Sarcini, *Punctul 6. Termen de punere în funcțiune*: Având în vedere:

- **momentul lansării procedurii de achiziție**, calendarul estimat pentru finalizarea procedurii și desemnarea castigatorului cu semnarea contractului ulterior;
- **termenul nerealist** solicitat pentru pregătirea soluțiilor tehnice și punerea în funcțiune a serviciilor (maximum 8 zile de la semnarea contractului)
- **contextul pandemic** care: i) limitează deplasările neprogramate conform unei planificări în avans ale echipelor tehnice, ii) întârzie termenele de livrare a echipamentelor necesare punerii în funcțiune a serviciilor
- **sezonul de iarnă** cu condiții meteo nefavorabile care ar putea îngreuna activitățile necesare pregătirii și implementării soluțiilor tehnice, mai ales în locațiile Achizitorului – mare parte fiind situate în zone greu accesibile,

va solicitam spre analiză și aprobare următoarele modificări:

- *Termenul de punere în funcțiune pentru fiecare circuit de 10 Gbps este 31 decembrie 2021 și reprezintă data de realizare a acceptanței, pentru fiecare circuit în parte;*
- *Data de începere a facturării pentru fiecare circuit pus în funcțiune cel târziu până la data de 31 decembrie 2021 este 01 ianuarie 2022;*
- *În cazul depășirii termenului de punere în funcțiune a unuia sau mai multor circuite, se vor aplica penalizări în cuantum de 0,01%/zi din valoarea anuală aferentă fiecărui circuit nefurnizat;*
- *Data de începere a facturării pentru fiecare circuit pentru care s-a depășit termenul de punere în funcțiune reprezintă data de semnare a acceptanței.*

RĂSPUNS: *Având în vedere contextul pandemic și luând în considerare perioada de timp redusă pentru punerea în funcțiune a serviciilor, de la data semnării contractului, se acceptă propunerea de modificare.*

Întrebarea nr. 3

Solicitare clarificare nr.3.

Referitor la Caiet de sarcini, Punctul 8.2 Lucrări întreținere serviciu prestat ,referitor la solicitarea privind Intervalul de timp acceptat de Achizitor pentru lucrările de întreținere pentru fiecare circuit in parte si avand in vedere faptul ca serviciile solicitate au ca suport segmente de fibra optica care necesita lucrari de intretinere programate cu durate de executie mut mai mari si in conformitate cu practicile uzuale din contracte similare va solicitam acceptul ca pentru urmatoarea modificare:

- *Intervalul de timp acceptat de Achizitor pentru lucrările de întreținere, pentru fiecare circuit în parte, este de maxim 8 ore pe lună pentru fiecare circuit în parte. Orice depășire a acestui interval se va contoriza ca întrerupere a serviciului pentru care se vor calcula si se vor aplica discount-uri de nefunctionare conform tabel de la pct.5 (solicitare de clarificare nr.1).*

RĂSPUNS: *Ca urmare a notificării transmise către Achizitor, și în urma primirii acordului acestuia pentru lucrarea de mentenanță, se pot efectua lucrările de întreținere, pentru fiecare circuit în parte, de maximum 8 ore pe lună.*

Întrebarea nr. 4

Solicitare clarificare nr.4.

Referitor la Caiet de sarcini, Punctul 9., Receptie servicii, aliniat 2 si in conformitate cu solicitarea de clarificare nr.2 propunem reformularea aliniatului 2 astfel:

Prestatorul va agreea de comun acord cu Achizitorul data și ora efectuării măsurătorilor de acceptanță pentru fiecare circuit în parte.

RĂSPUNS: *Se acceptă modificarea propusă.*

Întrebarea nr. 5

II. Clarificări și propuneri modificări clauze contractuale:

Art. 6.2 Punerea în funcțiune a circuitelor ethernet inchiriate se va realiza până la data de 31 Decembrie 2021. **În cazul depășirii termenului de punere în funcțiune a unui sau mai multor circuite**, se vor aplica penalizări în cuantum de 0,01%/zi din valoarea anuală aferentă fiecărui circuit nefurnizat.

Art. 8.3 Prestatorul se obliga să pună în funcțiune circuitele până la data de **31 Decembrie 2021**.

Art. 9.4 (1) Achizitorul nu are dreptul să demonteze, să mute, să scoată din funcțiune sau să instraineze nici un echipament care este proprietatea prestatorului și este instalat în locația achizitorului **FARA ACORDUL ACHIZITORULUI**.

Art. 11.1 (1) Punerea în funcțiune a circuitelor ethernet inchiriate se va realiza până la data de **31 decembrie 2021**, conform art. 6.2. **În cazul depășirii termenului de punere în funcțiune a unui sau mai multor circuite**, se vor aplica penalizări în cuantum de 0,01%/zi din valoarea anuală aferentă fiecărui circuit nefurnizat.

(2) **În cazul depășirii termenului de punere în funcțiune a serviciului cu mai mult de 2 luni**, Achizitorul este îndreptat să solicite pe lângă penalitățile de întârziere menționate mai sus și daune interese, proporționale cu valoarea prejudiciului generat și probat.

Art. 11.3 (1)

Pentru întreruperea serviciului sau prestarea acestuia sub parametrii de disponibilitate asumați, se va acorda discount lunar de nefuncționalitate astfel:

Disponibilitate Lunara per Circuit (DLC)			Discount de nefuncționare acordat de Prestator din tariful lunar
100,00%	>DLC=	99,50%	0%
99,50%	>DLC=	98,00%	1%
98,00%	>DLC=	97,00%	10%
97,00%	>DLC=	96,00%	15%
96,00%	>DLC=	95,00%	25%
95,00%	DLT<		50%

Art. 11.3 (2)

În cazul în care, în mod repetat, nu se respectă procedura de ridicare a deranjamentelor și timpul mediu de remediere a deranjamentelor pentru fiecare circuit în parte este ≥ 10 ore, Achizitorul va notifica Prestatorul și îi va pune în vedere să remedieze situația semnalată prin înlocuirea /îmbunătățirea soluției. În cazul în care remedierea nu are loc/nu este posibilă într-un termen de maxim de 30 de zile de la această notificare, Achizitorul va putea rezilia unilateral circuitul respectiv. –

Art. 16. Forta majora si cazul fortuit

16.1 Forta majora si cazul fortuit exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

16.2 Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore / cazului fortuit, dar fara a prejudicia drepturile care li se cuveneau partilor pana la aparitia acestora.

16.3 Partea contractanta, care invoca forta majora / cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore de la producere, evenimentul de forta majora si sa faca dovada prin certificatul emis de autoritatea competenta in termen de 10 zile de la notificarea evenimentului de forta majora / caz fortuit, cu conditia ca insasi furnizarea acestei dovezi sa nu fie impiedicata de situatia respectiva.

Art. 15. 2 excluderea articolului

Art. 5.3 (1) Plata se va efectua lunar, prin ordin de plată, în contul comunicat de prestator sau înscris pe factură, pentru serviciul prestat în luna anterioară. Factura se va emite în primele 5 zile ale fiecărei luni, după ce persoanele desemnate ale achizitorului și prestatorului vor conveni asupra SLA-ului lunii anterioare. Plata se va face în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la data primirii facturii în format electronic.

(2) Achizitorul este eliberat de obligația de plată în momentul creditării contului prestatorului.

Art. 11.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei precizate la art. 5.3 atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,15% din factura neachitată pe zi de întârziere. Penalitățile nu pot depăși valoarea facturii neplătite.

Art. 13.3 – In cazul în care, după recepție, achizitorul va sesiza prestatorul cu privire la eventuale vicii, neconformități, erori, etc., acesta va fi obligat să le remedieze în termen de 10 zile de la primirea sesizării, pe cheltuiuala sa exclusivă.

Art. 8.13 (1) Accesul personalului prestatorului în locațiile achizitorului se va face în baza unei liste scrise aduse la cunostinta în prealabil Achizitorului.

RĂSPUNS:

Art. 6.2 - *Se acceptă modificarea propusă.*

Art. 8.3. - *Se acceptă modificarea propusă.*

Art. 9.4(1) - *Se acceptă modificarea propusă.*

Art. 11.1.(1) – *Se acceptă următoarele modificări:*

11.1. (1) Punerea în funcțiune a circuitelor ethernet închiriate se va realiza până cel tarziu la data de 31 decembrie 2021, conform art. 6.2. În cazul depășirii termenului de punere în funcțiune a unuia sau mai

multor circuite, se vor aplica penalități în cuantum de 0,01%/ zi din valoarea anuală a contractului aferentă fiecărui circuit neprestat în termen.

(2) În cazul depășirii termenului de punere în funcțiune a serviciului cu mai mult de 1(una) lună, Achizitorul este îndreptățit să solicite pe lângă penalitățile de întârziere menționate mai sus și daune interese, proporționale cu valoarea prejudiciului generat și probat.

Art. 11.3.(1) *Se acceptă următoarea modificare:*

11.3. (1) Pentru întreruperea serviciului sau prestarea acestuia sub parametrii de disponibilitate asumați, se va acorda discount de nefuncționalitate astfel:

Disponibilitate lunară serviciu			Discountul de nefuncționare acordat de Prestator din tariful lunar		Factura
100.00%	>=	99.60%		0%	100%
99.60%	>=	98.00%		1%	99%
98.00%	>=	97.00%		10%	90%
97.00%	>=	96.00%		20%	80%
96.00%	>=	95.00%		50%	50%
95.00%	>=	94.00%		75%	25%
94.00%	<			100%	0%

Art. 11.3.(2) - *Se acceptă următoarea modificare:*

11.3.(2) În cazul în care, în mod repetat, nu se respectă procedura de ridicare a deranjamentelor și timpul de remediere a deranjamentelor pentru fiecare circuit în parte este ≥ 8 ore, achizitorul va notifica prestatorul și îi va pune în vedere să remedieze situația semnalată prin înlocuirea/îmbunătățirea soluției. În cazul în care remedierea nu are loc/nu este posibilă într-un termen de maximum 15 de zile de la această notificare, achizitorul va putea rezilia unilateral circuitul respectiv.

Art.15.2 - *Nu se acceptă excluderea articolului.*

Art.16 - *Nu se acceptă modificarea propusă.*

Art.5.3 (1) *Se acceptă modificarea.*

(2) *Se acceptă modificarea.*

Art.11.2 – *Se acceptă următoarea modificare:*

11.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei precizate la art. 5.3 atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01% din factura neachitată pe zi de întârziere. Penalitățile nu pot depăși valoarea facturii neplătite.

Art. 13.3 – *Se acceptă următoarea modificare:*

13.3 În cazul în care, după recepție, achizitorul va sesiza prestatorul cu privire la eventuale vicii, neconformități, erori, etc., acesta va fi obligat să le remedieze în termen de **7 zile** de la primirea sesizării, pe cheltuiala sa exclusivă.

Art. art.8.13. (1) - *Nu se acceptă modificarea propusă.*

PREȘEDINTE COMISIE DE EVALUARE

Manuela DUCA

Manuela
Duca

Digitally signed by
Manuela Duca
Date: 2021.11.17
10:41:26 +02'00'