

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII DE RADIOCOMUNICATII

Nr. _____, incheiat astazi, _____

1. PARTILE CONTRACTANTE

SOCIETATEA NATIONALA DE RADIOCOMUNICATII S.A., cu sediul in Bucuresti, Sector 4, Sos.Oltenei 103, Tel. 021.307.30.07, Fax. 021.314.97.98, Nr. de inregistrare la Oficiul National al Registrului Comertului: J 40/7677/1998, Cod de Inregistrare Fiscala RO10881986, Cont IBAN RO32BTRL04301202882794XX, deschis la Banca Transilvania Sucursala Unirea, capital social subscris și varsat la 31.12.2007: 148.101.545,76 lei reprezentata legal de Dl./Dna.

_____, Reprezentant Vanzari, in calitate de imputernicit al **PRESTATORULUI**, denumit in continuare **RADIOCOM**

Și

S.C. _____, cu sediul in _____, Sector __, Str. _____ nr. __, Bloc _____, Scara _____, Etaj _____, Apt. _____, Tel. _____, Fax: _____, Nr. de inregistrare la Oficiul National al Registrului Comertului: _____, Cod de Inregistrare Fiscala RO _____, Cont IBAN _____, deschis la _____, capital social subscris și varsat la data de _____: _____ lei / capital social: _____ lei, reprezentata legal de Dl./Dna. _____ -

Director _____ / prin Dl./Dna. _____, in calitate de imputernicit al **BENEFICIARULUI**, denumit in continuare **CLIENT**

Au convenit incheierea prezentului **Contract de Prestari Servicii de Radiocomunicatii**, cu respectarea urmatoarelor clauze:

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

RADIOCOM se obliga sa furnizeze și CLIENTUL se obliga sa plateasca urmatoarele servicii de radiocomunicatii, oferite in locatiile solicitate de CLIENT si stipulate in **Anexa 1** la prezentul Contract, la valorile specificate in **Anexa 1**, astfel:

- Serviciul _____
- Serviciul _____
- ...

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de ambele parti contractante și va ramane in vigoare 12 (douasprezece) luni de la data semnarii procesului verbal de receptie a serviciului pentru ultima locatie a CLIENTULUI in care se furnizeaza serviciul.

3.2. Contractul se prelungeste automat cu perioade succesive de 1 (un) an, cu exceptia cazului in care una din partile contractante notifica in scris celeilalte parti contractante, cu minim 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea perioadei contractuale, solicitarea de incetare a contractului.

4. VALOAREA CONTRACTULUI

4.1. Valoarea contractului este constituita din tarifele de instalare, abonamentele lunare ale serviciilor mentionate la Art. 2 si contravaloarea convorbirilor efectuate (daca este cazul), precum si din alte valori rezultate din derularea prezentului contract, convenite cu CLIENTUL si acceptate de acesta.

4.2. Tarifele de instalare, abonamentele lunare si valoarea initiala totala a contractului sunt mentionate in **Anexa 1** la prezentul Contract – **Tipul serviciilor contractate, Capacitati de transmisie, Locatii si Valori.**

4.3. In functie de evolutia preturilor pe segmentul respectiv de piata sau de deciziile Autoritatilor de reglementare in domeniu privind tarifele, RADIOCOM poate modifica abonamentele pentru serviciile contractate, cu conditia notificarii intentiei sale CLIENTULUI, cu 30 (treizeci) de zile inainte de aplicare - pentru situatia in care notificarea este decisa de Radiocom si, cu 48 de ore dupa publicarea actului normativ in Monitorul Oficial al Romaniei - pentru situatia in care modificarea este impusa de acte normative. RADIOCOM va face cunoscut CLIENTULUI motivul intemeiat care il obliga sa modifice abonamentele serviciilor contractate, cu exceptia cazului in care modificarea este impusa de acte normative. **In cazul in care decizia de modificare apartine exclusiv RADIOCOM și CLIENTUL nu este de acord cu modificarea abonamentelor pentru serviciile contractate, acesta are dreptul de a solicita denuntarea unilaterală a prezentului contract, conform clauzelor Art.11.1 fara plata de daune interese sau alte forme de despagubire.**

5. PLATA CONTRACTULUI, MODALITATI DE PLATA, TERMENE DE PLATA

5.1. Plata serviciilor contractate, precum si a altor valori rezultate din derularea prezentului contract, se efectueaza in Lei, pe baza facturilor emise de RADIOCOM, la cursul de schimb Leu/EURO al B.N.R., valabil la data emiterii facturii.

5.2. Plata serviciilor contractate se efectueaza lunar, prin ordin de plata, in contul Societatii Nationale de Radiocomunicatii, IBAN RO32BTRL04301202882794XX, deschis la Banca Transilvania Sucursala Unirea sau in orice alt cont comunicat de RADIOCOM ori in scris pe factura.

5.3. Plata se considera efectuata si CLIENTUL liberat de obligatia de plata in momentul creditarii contului RADIOCOM.

5.4. RADIOCOM emite lunar factura, in primele 10 (zece) zile ale lunii, iar CLIENTUL are obligatia de a achita valoarea totala a facturii in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data emiterii.

5.5. Neprimirea facturii nu exonereaza CLIENTUL de la plata acesteia si nici nu modifica termenul scadent al facturii. La cerere, CLIENTUL poate solicita si primi o copie, conform cu originalul, a facturii.

5.6. Neplata facturilor in termenul scadent poate atrage aplicarea unor penalitati de intarziere de 0,25 % pentru fiecare zi de intarziere, penalitati calculate la suma datorata, pana la achitarea integrala a acesteia.

5.7. Prima factura va fi emisa conform art. 5.4. si va include:

- tarifele de instalare a serviciilor contractate;
- abonamentul lunar pentru serviciile contractate, calculat proportional cu numarul de zile calendaristice, de la efectuarea instalarii si punerii in functiune a serviciilor pana la prima zi a perioadei de facturare;
- abonamentul lunar in avans, integral, pentru luna in cursul careia se emite factura;
- contravaloarea convorbirilor efectuate in luna in care s-a efectuat instalarea si punerea in functiune a serviciilor (daca este cazul, in functie de obiectul contractului);
- contravaloarea altor servicii solicitate de CLIENT sau materiale utilizate la punerea in functiune a serviciilor contractate, convenite cu CLIENTUL si acceptate de acesta.

5.8. CLIENTUL nu va conditiona plata facturilor de eventualele debite ale tertelor persoane fata de acesta sau de imposibilitatea CLIENTULUI de a recupera de la debitorii sai sume datorate cu orice titlu.

5.9. Pe parcursul derularii contractului, CLIENTULUI i se poate solicita constituirea unui fond de garantie, pe o perioada stabilita de RADIOCOM, in urmatoarele conditii:

5.9.1. In cazul in care RADIOCOM pe parcursul executarii contractului constata intirzieri repetate la plata (doua luni succesive de intirzieri repetate la plata) ale CLIENTULUI,

5.9.2. In alte imprejurari in care capacitatea de plata a CLIENTULUI este incerta.

5.10. RADIOCOM are dreptul sa deduca din valoarea acestui fond de garantie datoriile CLIENTULUI, returnarea eventualelor diferente fiind efectuata de catre RADIOCOM in termen de 30 de zile de la incetarea prezentului contract.

6. DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE PARTILOR CONTRACTANTE

6.1. DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE RADIOCOM

6.1.1. RADIOCOM stabileste si percepe de la CLIENT tarifele de instalare si abonamentele lunare aferente serviciilor furnizate, precum si contravaloarea convorbirilor efectuate (daca este cazul, in functie de obiectul contractului), asa cum sunt mentionate in **Anexa 1** la prezentul contract si / sau in Actele Aditionale incheiate ulterior prezentului contract, ca urmare a solicitarilor CLIENTULUI de crestere a capacitatii serviciilor contractate initial sau de suplimentare a acestora.

6.1.2. RADIOCOM se obliga sa furnizeze CLIENTULUI serviciile mentionate la Art. 2, in conformitate cu **Anexa 4** la prezentul contract – **Caracteristici tehnice și parametri de calitate ai serviciului.**

6.1.3. RADIOCOM poate creste capacitatea serviciilor contractate initial sau poate suplimenta serviciile contractate, in functie de disponibilitati, la solicitarea expresa si ferma a CLIENTULUI, facuta cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data solicitata pentru efectuarea cresterilor / suplimentarii, si dupa acceptarea de catre CLIENT a ofertei tehnice si comerciale. Cresterea capacitatii serviciilor contractate sau suplimentarea acestora se va face prin semnarea de catre partile contractante a unor Acte Aditionale la prezentul contract.

6.1.4. In scopul efectuarii lucrarilor de intretinere a propriei retele si in urma comunicarii transmise CLIENTULUI cu 5 (cinci) zile inainte de data programata a lucrarilor, RADIOCOM are dreptul sa suspende furnizarea serviciilor timp de 12 (douasprezece) ore pe an, de regula sambata si duminica, cu conditia ca fiecare durata de suspendare sa nu depaseasca 4 (patru) ore. Proportional cu perioada in care serviciul este suspendat datorita lucrarilor de intretinere, CLIENTUL va fi exonerat de plata abonamentului pentru servicii.

6.2. DREPTURILE ȘI OBLIGATIILE CLIENTULUI

6.2.1. CLIENTUL se obliga sa plateasca RADIOCOM tarifele de instalare si abonamentele lunare aferente serviciilor furnizate, precum si contravaloarea convorbirilor efectuate (daca este cazul), conform

Anexei 1 si / sau Actelor Aditionale ulterioare, precum si orice alte valori rezultate din derularea prezentului contract, in cuantumul stabilit si la datele convenite prin prezentul contract, pe baza facturilor emise in acest sens de catre RADIOCOM.

6.2.2. CLIENTUL, in urma recomandarilor RADIOCOM, se obliga sa stabileasca și sa pregateasca spatiul interior și / sau exterior pentru instalarea echipamentelor RADIOCOM, intr-o zona care sa asigure integritatea si siguranta acestora. CLIENTUL are obligatia procurarii, instalarii, configurarii și intretinerii propriilor sale echipamente de interconectare cu echipamentele RADIOCOM.

6.2.3. Pe durata contractului, CLIENTUL va prelua in custodie echipamentele RADIOCOM instalate in locatia sa și va asigura accesul personalului tehnic autorizat al RADIOCOM la echipamentele proprii, imediat si nelimitat, la solicitarea acestuia.

6.2.4. CLIENTUL se obliga sa asigure conditii de functionare normala a echipamentelor RADIOCOM instalate in locatia sa (router de separare a sistemului CLIENTULUI de rețeaua RADIOCOM, priza de pamant, paratrasnet, tensiune de alimentare, alte conditii necesare), conform solicitarilor RADIOCOM.

6.2.5. CLIENTUL se obliga sa obtina toate aprobarile necesare pentru instalarea si functionarea in bune conditii, in locatiile sale, a echipamentelor RADIOCOM (aprobari de la proprietarii imobilelor, administratori , asociatii de locatari etc.).

6.2.6. CLIENTUL se obliga sa nu perceapa chirie pentru echipamentele RADIOCOM instalate in locatiile sale si sa nu permita proprietarului imobilului in care CLIENTUL isi desfasoara activitatea sa perceapa chirie pentru echipamentele RADIOCOM instalate pe imobilul acestuia. Daca proprietarul imobilului solicita chirie pentru echipamentele RADIOCOM, plata acesteia cade in sarcina exclusiva a CLIENTULUI.

6.2.7. CLIENTUL va asigura integritatea echipamentelor proprietatea RADIOCOM, fiind direct raspunzator pentru eventuala distrugere totala sau partiala a acestor echipamente, daca aceasta s-a intamplat din culpa CLIENTULUI sau a persoanelor neautorizate de catre RADIOCOM care au acces in locatia in care s-au instalat echipamentele RADIOCOM.

6.2.8. CLIENTUL nu are dreptul sa demonteze, sa mute, sa scoata din functiune sau sa instraineze nici un echipament proprietatea RADIOCOM, care este instalat in locatia CLIENTULUI. La incetarea contractului și / sau desfiintarea serviciului furnizat in respectiva locatie, indiferent de motive, ori la solicitarea RADIOCOM, CLIENTUL are obligatia sa predea RADIOCOM, in buna stare de functionare, toate echipamentele acestuia, instalate la sediul sau ori la punctele sale de lucru. Echipamentele care nu s-au defectat din culpa CLIENTULUI, iar RADIOCOM a fost instiintat despre aceasta in scris de catre CLIENT in timpul perioadei de valabilitate a contractului, vor fi predate fara ca CLIENTUL sa plateasca eventualele defectiuni/despagubiri.

6.2.9. CLIENTUL va prelua echipamentele puse la dispozitie de RADIOCOM, pe baza **Anexei 3** la contract – **Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**, incheiata la data preluarii acestora, cu obligatia de restituire imediata, neconditionata si in stare de functionare a acestora, la incetarea contractului indiferent de motive sau la solicitarea RADIOCOM. In caz de nereturnare a acestor echipamente in cel mult 5 zile de la incetarea contractului și / sau desfiintarea serviciului furnizat in respectiva locatie sau de la data solicitarii emise de catre RADIOCOM, CLIENTUL va fi obligat la plata de despagubiri catre RADIOCOM in cuantum de 0.25% pe zi de intarziere, calculate la valoarea totala a echipamentelor nereturnate.

6.2.10. CLIENTUL despagubeste RADIOCOM in caz de defectiuni sau deteriorari aduse echipamentelor acestuia din culpa CLIENTULUI sau a persoanelor neautorizate de catre RADIOCOM care au acces in locatia in care s-au instalat echipamentele RADIOCOM, si nu are drept de retentie asupra echipamentelor. Valorile sunt specificate in **Anexa 3 – Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**.

6.2.11. CLIENTUL notifica in scris si imediat RADIOCOM asupra nefunctionarii / deteriorarii echipamentelor instalate de acesta in locatiile CLIENTULUI.

6.2.12. CLIENTUL va asigura paza si integritatea echipamentelor instalate de RADIOCOM in locatiile sale.

6.2.13. CLIENTUL poate solicita RADIOCOM cresterea capacitatii serviciilor contractate si / sau suplimentarea acestora, in scris, cu minim 2 (doua) zile si maxim 30 (treizeci) de zile inainte.

6.2.14. CLIENTUL se obliga sa semneze toate anexele care fac parte integranta la prezentul contract.

7. FURNIZAREA SERVICIILOR

7.1. Punerea in functiune a serviciilor contractate se efectueaza in termen de minim 30 (treizeci) maxim 60 (saizeci) de zile de la data semnarii contractului sau, daca este cazul, a Actelor Aditionale la contract. Prelungirea acestui termen din neglijenta CLIENTULUI atrage facturarea serviciului incepand cu data expirarii acestui termen.

7.2. Preluarea spre folosinta și receptia serviciilor, la capacitatile contractate, va fi efectuata de reprezentantul RADIOCOM și al CLIENTULUI, in locatiile specificate in **Anexa 1** la prezentul contract sau in Actele Aditionale ulterioare.

7.3. CLIENTUL are obligatia de a prelua in custodie echipamentele RADIOCOM, necesare furnizarii serviciilor, prin semnarea la data preluarii acestora a **Anexei 3 – Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**.

7.4. Receptia si preluarea spre folosinta a serviciilor se va face prin completarea si semnarea de catre reprezentantii partilor contractante a **Anexei 2 – Proces Verbal de Punere in Functie a Serviciilor**. Daca in termen de 10 zile de la data transmiterii spre semnare a Anexei 2, CLIENTUL nu o returneaza semnata catre RADIOCOM, atunci serviciile se considera functionale si se va incepe facturarea de la data preluarii in custodie a echipamentelor, conform **Anexei 3 – Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**, sau, dupa caz, de la momentul semnarii Actului Aditional..

7.5. Serviciul / serviciile contractate vor fi prestate Clientului pe toata durata de valabilitate a prezentului contract, incepind cu data semnarii procesului verbal de receptie si preluarii spre folosinta a serviciului.

7.6. Pe toata perioada de valabilitate a contractului, CLIENTUL se obliga sa nu solicite renuntarea partiala sau totala la serviciile si capacitatile contractate si furnizate in oricare din locatiile mentionate in **Anexa 1** sau in Actele Aditionale ulterioare de contractare de noi servicii si/sau capacitati, sub sanctiunea stipulata la Art. 8.6. din contract.

7.7. Pe perioada de valabilitate a contractului, CLIENTUL poate solicita mutarea unei locatii, datorita mutarii sediului sau punctului de lucru in care se presteaza serviciul, prin prezentarea actelor doveditoare, cu plata tarifului de instalare a serviciului in noua locatie si a altor cheltuieli generate de aceasta operatiune, daca partile nu convin altfel. Daca furnizarea serviciului in noua locatie nu este posibila din punct de vedere tehnic CLIENTUL poate inceta contractul pentru locatiea respectiva fara a fi obligat la plata de penalitatilor prevazute la art.8.6.

7.8. CLIENTUL poate solicita, in cazuri temeinic motivate si justificate suspendarea temporara a serviciilor in una sau mai multe locatii, pentru o perioada maxima de 3 (trei) luni. Pe perioada suspendarii temporare, RADIOCOM nu va factura abonamentele lunare aferente serviciilor / locatiilor suspendate.

7.9. Suspendarea temporara atrage prelungirea automata a duratei contractului, dupa incetarea suspendarii, pentru respectivele servicii / locatii, cu perioada in care serviciul a fost suspendat.

7.10. Daca dupa expirarea termenului maximal de 3 luni serviciul nu se repune in functiune atunci se considera o renuntare la locatiea/ locatiile a caror suspendare s-a solicitat si CLIENTUL este obligat la plata daunelor interese prevazute la art.8.6.

7.11. La incetarea furnizarii serviciilor, CLIENTUL va permite accesul reprezentantilor RADIOCOM pentru dezinstalarea si ridicarea echipamentelor preluate in baza **Anexei 3 – Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**. Incetarea furnizarii serviciilor si dezinstalarea echipamentelor se va consemna de catre reprezentantii partilor contractante in **Anexa 5 – Proces Verbal de Dezinstalare**.

8. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

8.1. Neachitarea de catre CLIENT la scadenta a valorii facturii emise de catre RADIOCOM poate atrage suspendarea temporara a serviciului furnizat pana la efectuarea tuturor platilor restante, fara notificarea prealabila a CLIENTULUI, acesta fiind de drept pus in intirziere. Restabilirea serviciului in urma suspendarii sale pentru neplata se va efectua in termen de 48 (patruzecisiopt) de ore de la confirmarea efectuarii platilor restante.

8.2. Orice refuz al CLIENTULUI la plata facturilor va fi formulat de acesta in termen de 5 zile de la primirea facturii și va fi insotit de o documentatie justificativa din partea sa, in caz contrar sumele facturate fiind considerate certe si lichide (recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de catre CLIENT nu suspenda obligatia acestuia la plata integrala a facturii, urmand ca acest aspect sa fie conciliat de catre parti.

8.3. Suspendarea serviciului pentru neplata se poate face pentru o perioada de 14 (paisprezece) zile, dupa care RADIOCOM poate disponibiliza serviciul contractat și rezilia de plin drept contractul, fara notificare prealabila și interventia instantei, daca CLIENTUL nu-și respecta obligatiile de plata.

8.4. RADIOCOM nu poate fi facut responsabil pentru nici un deranjament a carui cauza este in afara controlului sau, cum ar fi:

8.4.1. deranjamentele provocate de furnizori de servicii, altii decat RADIOCOM;

8.4.2. deranjamentele provocate de CLIENT, subcontractanti sau alti furnizori (cum ar fi, de exemplu, intreruperea alimentarii cu energie electrica datorita furnizorului de utilitati);

8.4.3. erorile umane, altele decat cele comise de personalul autorizat al RADIOCOM;

8.4.4. cazuri de forta majora;

8.4.5. deconectarea echipamentelor de comunicatii și / sau de date aflate in locatiea CLIENTULUI de catre orice persoana, alta decat personalul de intretinere autorizat al RADIOCOM;

8.4.6. defectiuni ale infrastructurii cladirii CLIENTULUI (electrice, mecanice, protectie la radiatii electromagnetice, impamantare etc)

8.5. In cazul in care Clientul nu constituie, la cererea expresa a RADIOCOM, cu rea –credinta fondul de garantie prevazut la art.5.8 in termenul solicitat de Radiocom, Clientul este obligat la plata integrala a daunelor generate Radiocom in termen de 48 de ore.

8.6. In cazul in care, pe toata perioada de derulare a contractului CLIENTUL solicita renuntarea partiala sau totala la serviciile si capacitatile contractate si furnizate in oricare din locatiile mentionate in **Anexa 1** sau in Actele Aditionale ulterioare de contractare de noi servicii si/sau capacitati, acesta se obliga sa plateasca RADIOCOM daune interese, constand in contravaloarea a 50 % din abonamentele lunare aferente serviciilor in cauza, pentru durata ramasa pana la expirarea perioadei de contractare.

8.7. CLIENTUL nu are dreptul sa revanda unei terte parti serviciile care fac obiectul prezentului contract, fara sa fi obtinut anterior consimtamantul scris al RADIOCOM. In cazul in care RADIOCOM este de acord ca CLIENTUL sa revanda serviciile contractate, aceasta se va consemna in Anexa 1 la prezentul contract sau intr-un act aditional la contract.

8.8. In cazul revanzarii serviciului, CLIENTUL accepta ca si clientii sai sa se supuna restrictiilor prevazute in prezentul contract, iar incalcarea acestora de catre clientii sai va fi considerata o incalcare din partea CLIENTULUI a obligatiilor contractuale, situatie in care RADIOCOM poate denunta unilateral prezentul contract, fara notificare prealabila și interventia instantei.

9. ABUZUL SI UTILIZAREA FRAUDULOASA A SERVICIILOR RADIOCOM

9.1. Frauda este definita ca fiind orice comunicare de voce, fax sau date realizata prin utilizarea rețelei si/sau echipamentelor RADIOCOM destinate acestui serviciu, in scopul obtinerii de avantaje materiale ilegale, in scopul direct sau indirect al provocarii de daune RADIOCOM sau unor terti sau in scopul generarii unor deranjamente in rețeaua RADIOCOM sau a altor operatori cu care societatea are contracte de interconectare.

9.2. Se considera apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentului contract cum ar fi, dar fara a se limita: apeluri de tranzit si/sau apeluri initiatе din orice sursa (cum ar fi dar fara a se limita la rețele nationale sau internationale) alta decat CLIENTUL, apelurile de tranzit terminate in alta rețea (nationala sau internationala) decat cea a CLIENTULUI, apelurile cu identitate incompleta, partial sau total modificata sau mascata. Pentru evitarea oricarei interpretari se considera frauda terminarea de catre CLIENT a unor apeluri provenite din orice rețea nationala sau internationala in rețeaua RADIOCOM sau in orice alta rețea (se aplica doar serviciilor integrate voce-internet).

9.3. Totodata este considerata frauda si conectarea de catre CLIENT la rețeaua publica de comunicatii a RADIOCOM a oricarui echipament fara autorizarea acestuia, precum si furnizarea catre terti a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract fara acordul prealabil scris al RADIOCOM.

9.4. Se defineste ca frauda utilizarea de catre CLIENT a altei numerotatii decat cea oferita spre utilizare de catre RADIOCOM, precum si retransmiterea de apeluri catre CLIENT folosind identitatea pusa la dispozitia de catre RADIOCOM (se aplica doar serviciilor integrate voce-internet).

9.5. Daca RADIOCOM identifica o utilizare neautorizata sau frauduloasa sau este sesizat de un alt operator cu care RADIOCOM este interconectat, CLIENTUL se obliga ca dupa primirea unei notificari din partea RADIOCOM sa remedieze imediat situatia. Daca frauda continua:

9.5.1. In functie de gravitatea incadrării fraudei, RADIOCOM poate lua masura suspendării totale sau parțiale pe o perioada determinata de 14 (paisprezece) zile a serviciului oferit, printr-o notificare prealabila scrisa in care se va mentiona motivul suspendării si perioada maxima de remediere. Notificarea va fi transmisa cu 48 (patruzeciisopt) de ore inainte de suspendare. Daca, dupa suspendare CLIENTUL continua utilizarea frauduloasa si abuziva a serviciilor, RADIOCOM are prerogativa de a rezilia de plin drept contractul fara a mai fi necesara notificarea prealabila, punerea in intarziere si interventia instantei.

9.5.2. In cazul producerii de prejudicii ca urmare a activitatii cu caracter neautorizat si fraudulos CLIENTUL este direct raspunzator de acestea (exemplu: listarea adreselor IP apartinand RADIOCOM si alocate clientilor, pe site-uri din Internet care tin listele negre, in urma incidentelor de securitate generate de client, poate aduce prejudicii materiale RADIOCOM. Delistarea acestor adrese, trebuie realizata de CLIENT sau imputata clientului, ca urmare a actiunilor sale frauduloase)

9.6. In functie de gravitatea incadrării fraudei RADIOCOM va sesiza autoritatile competente pentru luarea masurilor legale in vederea sanctionării si incetării fraudei

9.7. RADIOCOM va rezilia de plin drept contractul avand in vedere neexecutarea culpabila a contractului de catre CLIENT si perceperea daunelor in cazul producerii de prejudicii ca urmare a activitatii cu caracter neautorizat si fraudulos.

9.8. RADIOCOM se obliga sa furnizeze numai serviciile ce fac obiectul prezentului contract, iar CLIENTUL nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii decat cele prevazute in mod expres in prezentul contract.

9.9. Interconectarea CLIENTULUI cu tertii existenti in spatiile RADIOCOM fara acordul expres si in scris al acestuia este intețzisa, nerespectarea acestei prevederi fiind considerata frauda.

10. CONFIDENTIALITATE

10.1. Clauzele prezentului contract sunt confidentiale. Orice informatie, secret de afaceri sau date primite de oricare dintre parti de la cealalta parte pe perioada derulării prezentului contract sau orice alta

informatie furnizata de oricine se afla in relatie cu prezentul contract sau care a devenit disponibila partilor in timpul executarii prezentului contract trebuie tratata ca fiind confidentiala. Nici uneia dintre parti nu ii este permis sa faca anunturi despre continutul prezentului contract fara aprobarea celeilalte parti.

10.2. Toate daunele dovedite ce rezulta din incalcarea clauzei de mai sus vor fi suportate de partea care a dezvaluit informatiile ilegal sau fara acordul celeilalte parti.

10.3. Obligatia de confidentialitate de mai sus va fi obligatorie pentru parti timp de 2 ani dupa incetarea prezentului contract.

10.4. Nici una dintre parti nu va impiedica cealalta parte sa dezvalui informatii in cazul in care acestea sunt solicitate de autoritatile legale competente care urmeaza procedurile legale in vigoare.

11. AMENDAMENTE LA CONTRACT

11.1. RADIOCOM va putea modifica valoarea abonamentelor lunare, in conditiile art. 4.3. din prezentul contract, cu conditia informarii scrise a CLIENTULUI, cu 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

11.1.1. In cazul in care CLIENTUL nu este de acord cu modificarile, va notifica in scris RADIOCOM dezacordul sau, partile putand negocia ulterior asupra divergentelor; notificarea scrisa se va face in termen de 5 (cinci) zile de la data informarii scrise trimise de RADIOCOM.

11.1.2. Daca CLIENTUL nu notifica in scris RADIOCOM pozitia sa privind modificarile abonamentelor lunare, se va considera acceptare tacita a acestora.

11.1.3. In cazul in care CLIENTUL si RADIOCOM nu ajung la o intelegere privind modificarile, CLIENTUL poate solicita denuntarea unilaterala a contractului, fara plata daunelor interese.

11.2. Orice modificare sau completare a clauzelor prezentului contract se va face numai in scris, prin act aditional semnat de reprezentantii partilor contractante.

12. INCETAREA CONTRACTULUI

12.1. Prezentul contract inceteaza in momentul ajungerii la termen, conform art. 3, sau in una din urmatoarele situatii:

12.1.1. Contractul inceteaza inainte de termen numai prin acordul de vointa al partilor contractante;

12.1.2. Rezilierea de plin drept a contractului de catre una din parti pentru neexecutarea de catre cealalta parte a obligatiilor contractuale. Incetarea contractului va intra in vigoare in termen de 10 (zece) zile de la data notificarii celeilalte parti de catre partea afectata, daca nu este prevazut altfel in contract.

12.1.3. Lichidarea, dizolvarea, falimentul uneia din partile contractante atrage dupa sine incetarea prezentului contract; obligatiile de plata generate de derularea contractului raman in vigoare pana la achitarea integrala a acestora;

12.1.4. alte cazuri prevazute expres in prezentul contract.

13. FORTA MAJORA

13.1. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii daca este notificata in termen de 5 (cinci) zile de la aparitia cazului de forta majora și constatata in 15 (cincisprezece) zile de la notificare, pe baza certificatului eliberat de Camera de Comert și Industrie de la sediul partii contractante care invoca aceasta clauza.

13.2. Executarea prezentului contract se prelungeste cu perioada in care a intervenit un caz de forta majora si partile au fost in imposibilitatea executarii obligatiilor ce le reveneau.

13.3. Daca forta majora se prelungeste mai mult de 90 (nouazeci) de zile, partile inteleg sa rediscute termenii contractului. sau sa inceteze contractul.

14. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Litigiile care decurg din interpretarea sau neexecutarea obligatiilor contractuale se vor solutiona pe cale amiabila. Daca toate caile amiabile de solutionare a litigiilor au fost epuizate, competenta de solutionare apartine instantelor judecatoresti din raza teritoriala a sectorului 4 .

15. CESIUNEA CONTRACTULUI

15.1. Cesiunea prezentului contract va putea fi facuta numai cu acordul expres si in scris al RADIOCOM si in conditiile in care cesionarul in mod expres recunoaste si isi asuma obligatiile din prezentul contract. In caz contrar cesiunea nu poate fi opozabila RADIOCOM, CLIENTUL fiind tinut in continuare sa-si execute obligatiile asumate prin prezentul contract.

15.2. Succesorii legali ai partilor contractante se subroga in drepturile și obligatiile stabilite prin prezentul contract.

16. INFORMARI. COMUNICARI

16.1. Daca nu se convine altfel, toate comunicările și mesajele ce rezultă din derularea prezentului contract vor fi trimise pe adresa celeilalte părți, prin scrisoare recomandată, fiind necesară confirmarea de primire, prin telefax sau prin delegat împuternicit.

16.2. Cu excepția cazurilor reglementate expres în alt mod, toate notificările, cererile și comunicările între părțile contractante vor fi făcute în scris și transmise (recomandat prin poșta) la adresele:

(**RADIOCOM**): S.N. RADIOCOMUNICATII S.A., _____, tel: _____; fax: _____; responsabil comercial de contract: _____; e-mail: _____; tel: _____; 031 500 _____; Tel. mobil _____.

(**CLIENT**): SC _____, cu sediul în _____, sector _____, str. _____, nr. _____, bloc _____, scara _____, etaj _____, apt _____, tel. _____, fax: _____, responsabil comercial de contract: _____, tel mobil: _____, e-mail: _____.

16.3. CLIENTUL va raporta deranjamentele serviciului de îndată ce acestea apar, obligatoriu prin telefon pentru deschiderea unui tichet de deranjament și / sau prin e-mail sau fax la adresa următoare:

S.N.RADIOCOMUNICATII S.A., Network Operations Center, Soseaua Oltenitei nr 103, sector 4, București, telefon: 021.3073131, e-mail: suport@radiocom.ro, fax: 021.311.34.10.

S.N.RADIOCOMUNICATII S.A., Centrul national de coordonare a rețelei (pentru servicii SDH), Soseaua Oltenitei nr 103, sector 4, București, telefon: 021.3073100, 021.307.3128, 021.307.3228, e-mail: cncr.sdh@radiocom.ro, fax: 021.307.3229.

16.4. Informările telefonice sunt considerate primite dacă CLIENTUL cunoaște numărul de tichet comunicat de angajatul Radiocomunicações s.a. (este preferabil ca CLIENTUL să solicite și numele angajatului Radiocomunicações s.a. care comunică numărul de tichet), iar informările și mesajele scrise sunt considerate primite, imediat ce au fost trimise la una din adresele specificate în Art. 16.2. din prezentul contract și expeditorul primește confirmarea de primire, sau, în cazul unui telefax, dacă faxul a fost trimis la unul din numerele specificate în Art. 16.2. din prezentul contract iar aparatul a emis confirmarea de primire.

17. ALTE CLAUZE

17.1. **Anexa 1 – Tipul serviciilor contractate, Capacitati de transmisie, Locatii si Valori, Anexa 2 – Proces Verbal de punere in functiune a serviciului, Anexa 3 – Proces Verbal de custodie a echipamentelor, Anexa 4 – Caracteristici tehnice si parametri de calitate ai serviciului, Anexa 5 – Proces verbal de deinstalare a serviciului** fac parte integrantă din prezentul contract.

17.2. Toate aspectele legate de acest contract se vor supune legislației române în vigoare.

17.3. Prezentului Contract i se anexează copii după Certificatul de Înregistrare eliberat de Registrul Comerțului, Actul constitutiv sau Statutul Societății, Act de spațiu și împuternicire din partea reprezentantului legal;

17.4. Actele Adicionale încheiate în condițiile prezentului contract sunt parte integrantă a acestuia.

Prezentul contract are _____ pagini, inclusiv anexele, și s-a încheiat astăzi _____, în _____, în 2 (două) exemplare originale, de aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

RADIOCOM:

CLIENT:

Reprezentant:

Nume: _____

Functia: _____

Cod: _____